

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE di BALANGERO



BALANGERO (TO) Piazza X Martiri, 3 - ☐ 10070 - ☐ 0123/346093 -347717
e-mail toic829003@istruzione.it PEC: toic829003@pec.istruzione.it - sito: www.icbalangero.edu.it
con sezioni associate di



BALANGERO: infanzia, primaria, secondaria di primo grado
CAFASSE: infanzia, primaria, secondaria di primo grado MONASTEROLO: infanzia
MATHI: infanzia, primaria e secondaria di primo grado GROSSO: primaria
C.E.: 92028650015 - Codice IPA: istsc_toic829003 - Codice Univoco per la F.E.: UFVR0G

COMMENTI AL MONITORAGGIO TRAMITE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI

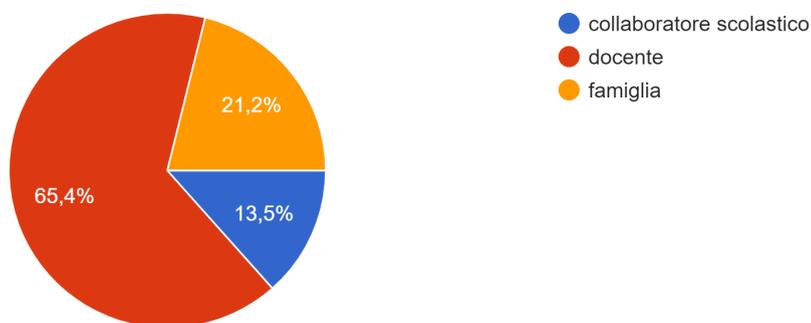
SERVIZI DI SEGRETERIA – 2022

Totale risposte - 52 -

I $\frac{2}{3}$ di coloro che hanno contattato la Segreteria sono DOCENTI, ma ciò potrebbe dipendere semplicemente dalla preponderanza della categoria nel campione, rispetto a famiglie e collaboratori scolastici. ↓

Gentile Utente siete entrato in contatto con i nostri uffici in quanto

52 risposte

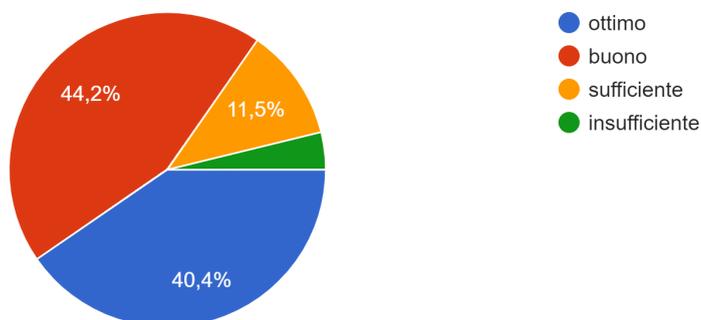


l'85% circa del campione riscontra un grado di "CORTESIA" BUONO o OTTIMO



Il personale contattato ha mostrato un grado di cortesia

52 risposte

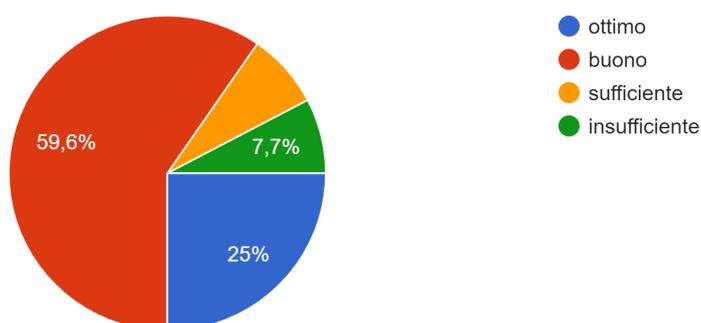


l'85% circa del campione riscontra un grado di "PREPARAZIONE E COMPETENZA" BUONO o OTTIMO



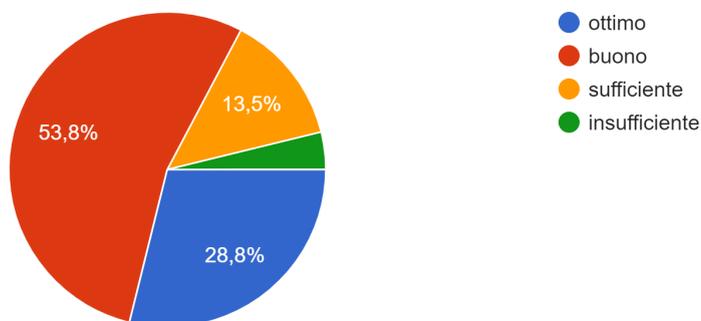
Il personale contattato ha mostrato un grado preparazione e competenza

52 risposte



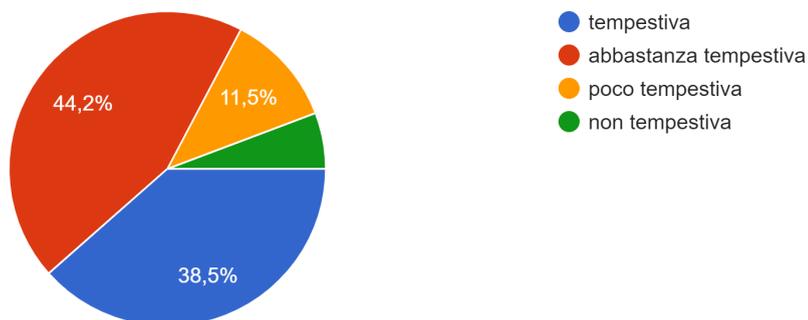
l'83% circa del campione riscontra un grado di "CHIAREZZA - CORRETTEZZA - COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE" come BUONO o OTTIMO ↓

L'informazione ricevuta ha dimostrata un grado di chiarezza, correttezza, completezza
52 risposte



l'83% circa del campione giudica "L'INFORMAZIONE RICEVUTA" come TEMPESTIVA o ABBASTANZA TEMPESTIVA ↓

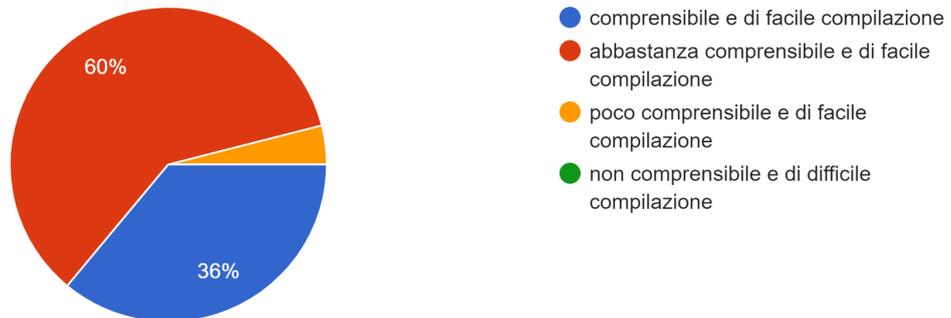
L'informazione ricevuta si è dimostrata
52 risposte



QUASI TUTTI considerano “LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE” come COMPRENSIBILE E FACILE DA COMPILARE o ABBASTANZA tale. ↓

La modulistica a disposizione si è mostrata quanto a grado di comprensibilità e facilità di compilazione

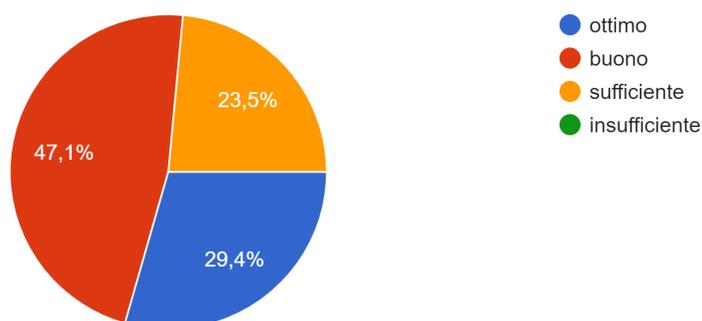
50 risposte



Per il 77,5% “IL TEMPO DI RICEVIMENTO TELEFONICO” è BUONO o OTTIMO ↓

Come giudica il tempo attuale di ricevimento telefonico?

51 risposte



IL “CONTATTO TELEFONICO” risulta IMMEDIATO per il 57%↓

Quale è stato il tempo di attesa di una risposta per ottenere un primo contatto al telefono
51 risposte



PER IL 48% “LA RISPOSTA VIA MAIL” avviene il GIORNO SEGUENTE al tentativo di contatto ed è IMMEDIATA per il 27% ↓

Quale è stato il tempo di attesa di una risposta per ottenere un primo contatto via mail?
48 risposte

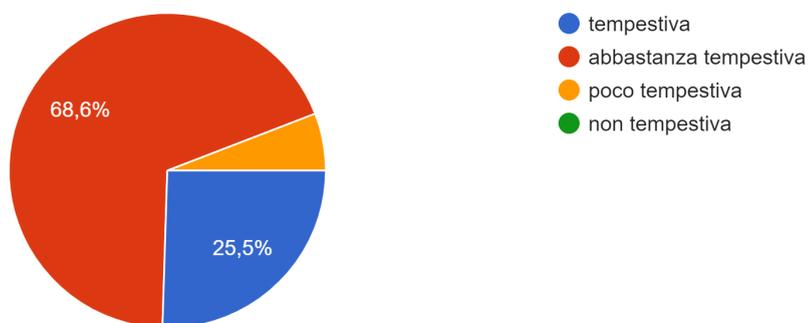


l'84% circa del campione trova "LA GESTIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO" TEMPESTIVO o ABBASTANZA TEMPESTIVO



La gestione del procedimento amministrativo da parte dell'ufficio si è dimostrata dal punto di vista della tempestività

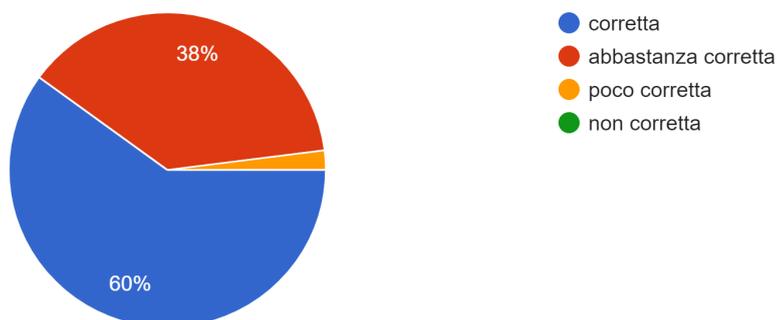
51 risposte



La quasi TOTALITA' ritiene "LA TRASPARENZA nei procedimentij" CORRETTA o ABBASTANZA CORRETTA ↓

La gestione del procedimento amministrativo da parte dell'ufficio si è dimostrata dal punto di vista della trasparenza

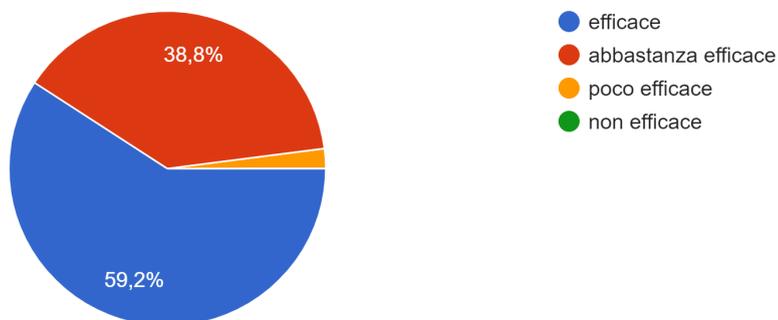
50 risposte



La quasi TOTALITA' ritiene "IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO" EFFICACE o ABBASTANZA EFFICACE ↓

La gestione del procedimento amministrativo da parte dell'ufficio si è dimostrata dal punto di vista della efficacia rispetto all'esito della pratica

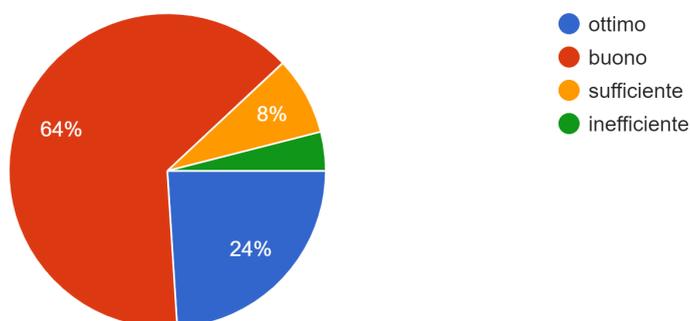
49 risposte



Il 64% valuta "LA COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI SUL SITO INTERNET" BUONA mentre il 24% la ritiene OTTIMA ↓

Come giudica il grado di completezza delle informazioni attraverso il sito internet dell'Istituto Comprensivo?

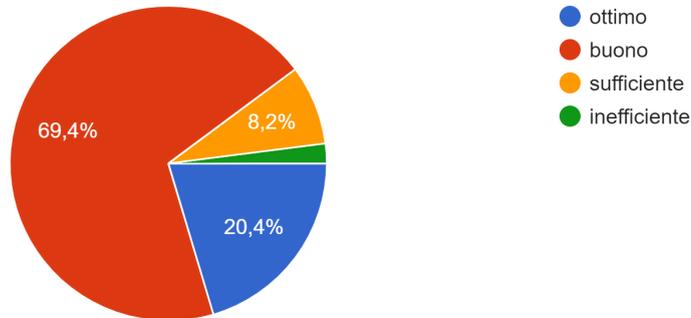
50 risposte



Il 70% circa ritiene “LA COMPLETEZZA DELLA MODULISTICA SUL SITO INTERNET” BUONA mentre il 20% la ritiene OTTIMA ↓

Qual è il giudizio sulla completezza della modulistica contenuta nel sito web?

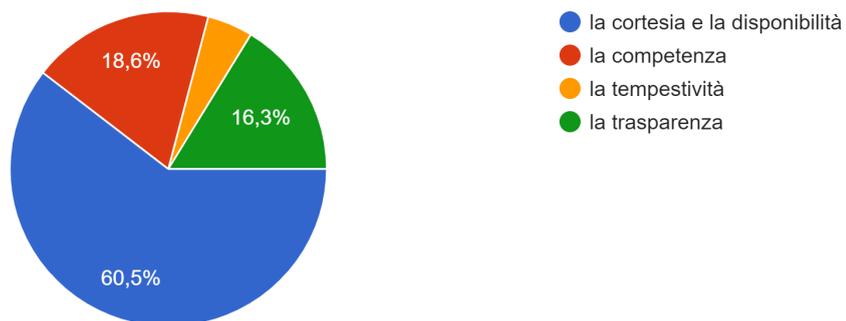
49 risposte



Il 61% circa si ritiene “MAGGIORMENTE SODDISFATTO” dalla CORTESIA e dalla DISPONIBILITA’ ↓

Cosa l'ha soddisfatta maggiormente?

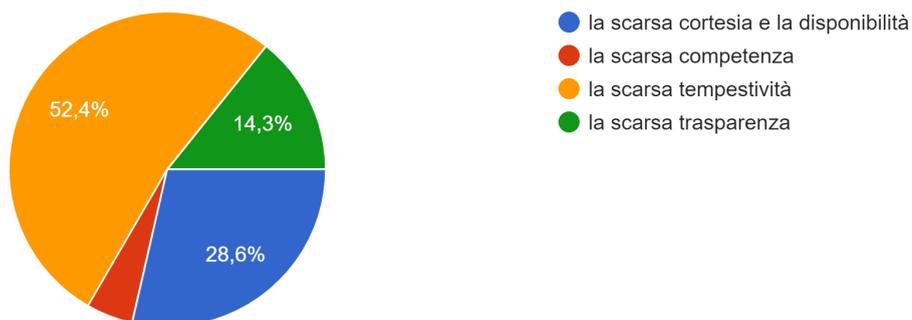
43 risposte



Il 52% - su soli 21 intervistati - si ritiene “MAGGIORMENTE INSODDISFATTO” per le SCARSE COMPETENZE↓

Rispetto a cosa si sente maggiormente insoddisfatto?

21 risposte



Grazie per l'attenzione.