

# ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE di BALANGERO



BALANGERO (TO) Piazza X Martiri, 3 - ☒ 10070 - ☎ 0123/346093 -347717

e-mail [TOIC829003@istruzione.it](mailto:TOIC829003@istruzione.it) – sito: [www.icbalangero.edu.it](http://www.icbalangero.edu.it)

con sezioni associate di

BALANGERO : infanzia, primaria, secondaria di primo grado

CAFASSE : infanzia, primaria, secondaria di primo grado MONASTEROLO: infanzia

MATHI :infanzia, primaria e secondaria di primo grado GROSSO : primaria



**Balangero, 19/03/2021**

**Circ. n. 218**

Ai genitori degli alunni

Ai docenti di istituto

Al personale ATA

Oggetto: SPORTELLO D'ASCOLTO

Si ricorda ai soggetti in indirizzo che nel corrente anno scolastico presso l'istituto Comprensivo di Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado è stato avviato, per il terzo anno consecutivo, uno "Sportello d'ascolto" gratuito rivolto ad alunni, docenti, genitori e operatori, anche grazie ai fondi appositamente erogati dal Ministero della Pubblica Istruzione.

L'obiettivo dello sportello è di offrire uno spazio di accoglienza e di ascolto in cui è possibile, grazie all'aiuto di esperti, riflettere sulle difficoltà che si possono incontrare nella relazione educativa, mettere a fuoco il disagio, essere sostenuti nel formulare un'eventuale richiesta di aiuto e individuare le azioni attivabili per una efficace gestione di diverse problematiche inerenti la crescita, l'insuccesso scolastico, o le difficoltà tipicamente connesse alle varie fasi evolutive.

Il colloquio che si svolge all'interno dello sportello d'ascolto non ha finalità psicodiagnostiche (non prevede la somministrazione di test), né psicoterapeutiche, ma si concretizza in un supporto per gli allievi, i genitori e gli insegnanti al fine di individuare i problemi e le possibili soluzioni. Per questa ragione si ipotizza un numero massimo di 4/5 colloqui con ogni minore, utili a consentire al ragazzo di individuare le strategie per risolvere il suo problema e riscoprire le sue potenzialità. Al fine di garantire l'integrazione tra le figure significative nella vita dei bambini e dei ragazzi, sarà possibile effettuare i colloqui sia con i genitori sia con gli insegnanti per individuare e sperimentare in sinergia le modalità di relazione più funzionali agli allievi.

I docenti possono accedere allo sportello per una consulenza personale o professionale per la gestione di situazioni complesse, anche senza il consenso della famiglia degli allievi.

E' inoltre prevista la possibilità, per i docenti, di richiedere momenti di osservazione in aula da parte della psicologa al fine di individuare eventuali dinamiche disfunzionali all'interno del gruppo-classe.

Nell'ambito dell'attività di sportello potranno essere proposti incontri di gruppo ai docenti per affrontare insieme le difficoltà ricorrenti e discutere insieme strategie migliorative: la partecipazione è, naturalmente, facoltativa ma fortemente consigliata in quanto occasione di condivisione e di valorizzazione dell'esperienza e della professionalità.

In considerazione dell'emergenza Covid, il servizio è disponibile in presenza, se possibile, in base alle disposizioni di legge sia da remoto usando Google Meet (solo per genitori, docenti e ragazzi della secondaria). In entrambi i casi, è necessario prenotarsi utilizzando la mail dello sportello: [sportello.psicologico@icbalangero.it](mailto:sportello.psicologico@icbalangero.it) e concordando con la psicologa giorno e ora del colloquio. Se l'incontro avviene da remoto, verrà inviato il link per accedere allo stesso nel giorno e ora concordati.

Certi di fornire un servizio prezioso a famiglie, alunni e a tutto il personale scolastico, si resta a disposizione per ulteriori chiarimenti e si auspica che lo sportello possa essere pienamente utilizzato.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

**Prof.ssa Maurizia G. Bianco**

*(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.Lgs n. 39/93)*