



ISCRIZIONI MENSA ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Gentilissimi genitori, a partire dall' a.s. 2025/2026 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa.

Viene introdotto **un nuovo sistema per l'iscrizione ed il pagamento ON-LINE dei pasti**, che consentirà una gestione più efficiente delle attività legate alla mensa scolastica. Tra le principali novità, segnaliamo la possibilità di avere a disposizione una APP per Smartphone, nonché di accedere tramite portale genitori a tutte le informazioni del servizio in modalità multilingua.

NOTA BENE 1 - Trasferimento crediti: tutti gli utenti che al termine dell'a.s. attuale avranno accumulato un credito per la mensa scolastica sull'attuale piattaforma, ritroveranno l'accredito automaticamente sul nuovo sistema a partire da settembre 2025.

NOTA BENE 2 – Debiti: potranno venire abilitati alla fruizione del servizio di refezione scolastica gli utenti che avranno un saldo a zero o positivo; per qualsiasi problematica gli uffici rimangono a disposizione per chiarimenti.

NOTA BENE 3 - Pagamenti sull'attuale portale (PROGETTI E SOLUZIONI): i pagamenti sull'attuale Portale potranno essere effettuati **fino a venerdì 01/08/2025**. Durante il mese di agosto, il nostro ufficio si occuperà della chiusura contabile sull'attuale software; da settembre 2025 i pagamenti saranno effettuati solo tramite il nuovo applicativo. Tutte le famiglie potranno consultare l'attuale software **fino al 31/08/2025**.

NOTA BENE 4 - Modalità di prenotazione e pagamento: con l'attivazione del nuovo software, le famiglie potranno gestire la prenotazione tramite la nuova APP, il nuovo Portale Multilingua e, come opzione aggiuntiva, tramite chiamata telefonica con guida vocale. I pagamenti per la mensa potranno essere eseguiti tramite il canale PAGOPA direttamente sul nuovo portale o tramite la nuova APP.

ISCRIZIONI ONLINE SULLA NUOVA PIATTAFORMA

Dal giorno 12/06/2025 verrà attivato un PORTALE WEB, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, su questo portale le famiglie DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE i propri figli al servizio di refezione scolastica in vista dell'a.s. 2025/2026.

Gli uffici comunali rimarranno a disposizione nei seguenti orari di apertura:

dal lunedì al venerdì 9,30 – 12,30

sabato: 9,30 – 12,15

martedì dalle 15,00 alle 17,45.

La registrazione **è da intendersi OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire dal nuovo anno scolastico.

L'iscrizione online dovrà essere completata entro e non oltre il giorno 31/08/2025



COMUNE DI BALANGERO

Servizio di Ristorazione Scolastica

MODALITÀ D'ISCRIZIONE ONLINE

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link

<https://www4.eticasoluzioni.com/balangeroportalegen> oppure tramite l'applicazione ComunicApp.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite **Portale Genitori**:

- Gli utenti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP **ComunicApp**

- Gli utenti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.



Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net



Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ **il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP a partire da settembre 2025**
- ✓ **la lettera con le proprie credenziali d'accesso**



COMUNE DI BALANGERO
Servizio di Ristorazione Scolastica

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e **non oltre il giorno 31/08/2025**

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione
Stato Iscrizione: ● Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

⚠ Dati del genitore/tutore

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.